

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

интернет-сайта – [www.shilkacrb.ru](http://www.shilkacrb.ru)

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <http://shilkacrb.ru> (далее - Сайт), которую Администрация Сайта может получить о Пользователе во время посещения им Сайта, либо использования сервисов, программ и продуктов, предоставляемых Сайтом.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

**1.1.** В настоящей Политике используются следующие термины:

**1.1.1. Администрация сайта** – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ГАУЗ «Шилкинская ЦРБ», которые организуют и/или осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**1.1.2. Закон** – Федеральный закон РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

**1.1.3. Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения оператором ПД или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта ПД или наличия иного законного основания.

**1.1.4. Обработка персональных данных** – это действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**1.1.5. Оператор персональных данных** (далее – Оператор) – применительно к условиям настоящей Политики конфиденциальности – ГАУЗ «Шилкинская ЦРБ»;

**1.1.6. Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**1.1.7. Персональная информация** – это информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение; б) это данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

**1.1.8. Пользователь сайта** (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

**1.1.9. Сайт** – это совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменному имени <http://shilkacrb.ru>.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту, размещенному по адресу в сети Интернет – <http://shilkacrb.ru>.

**2.2.** Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

**2.3.** Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта, за исключением случаев, необходимых для идентификации Пользователя в случае совершения им расчетных операций с использованием финансовых инструментов, предусмотренных Сайтом.

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ**

**3.1.** Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации на Сайте и/или в процессе пользования Сайтом.

**3.2.** Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения формы обратной связи с Пользователем и включают в себя следующую информацию:

**3.2.1.** фамилия, имя Пользователя;

**3.2.2.** контактный телефон Пользователя;

**3.2.3.** адрес электронной почты (e-mail);

**3.3.** Администрация Сайта защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц Сайта:

**3.3.1.** IP адрес, данные cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем;

**3.3.2.** дата и время доступа к сервисам Сайта или Сайту в целом;

**3.3.3.** Страна, из которой был выполнен вход на Сайт;

**3.4.** Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах, времени и месте посещения страниц Сайта посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых операций.

**3.5.** Любая иная персональная информация неоговоренная выше (например: история сообщений, история активности Пользователя и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев предоставления такой информации по запросу уполномоченных органов государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации

## **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

**4.1.** Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

**4.2.** Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

**4.2.1.** Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

**4.2.2.** Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

**4.2.3.** Создания учетной записи на Сайте, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

**4.2.4.** Уведомления Пользователя Сайта об изменениях работы Сайта, условиях

доступа Пользователя к отдельным видам информации, публикуемой Сайтов и т.д.

**4.2.5.** Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

## **5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

**5.1.** Оператор хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

**5.2.** Согласие Пользователя на обработку его персональных данных считается полученным Оператором и/или Администратором Сайта с момента простановки Пользователем «галочки» о согласии с условиями настоящей Политики, расположенной под формой обратной связи с Пользователем, либо под формой регистрации на Сайте (если Сайт предусматривает возможность регистрации). При наличии технической возможности и при условии предоставления Пользователем своего контактного мобильного номера телефона, Оператор и/или Администрация Сайта в целях подтверждения согласия Пользователя на обработку его ПД, могут использовать систему СМС-оповещения и контроля, подразумевающую отправку контрольного кода на мобильный номер Пользователя, который последний в целях подтверждения своего согласия на обработку ПД должен ввести в специальном контрольном поле, расположенном под формой обратной связи или открывающемся на Сайте в виде специального диалогового окна.

**5.3.** В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

**5.4.** Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

**5.4.1.** Пользователь выразил согласие на такие действия.

**5.4.2.** Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

**5.4.3.** Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

**5.4.4.** В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

**5.5.** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с требованиями Закона.

**5.6.** При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

**5.7.** Оператор и Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

**5.8.** Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

**6.1. Пользователь обязан:**

**6.1.1.** Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом, а также использованием сервисов и услуг, оказываемых с использованием Сайта.

**6.1.2.** Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных

в случае изменения данной информации.

**6.2. Оператор и Администрация Сайта обязаны:**

**6.2.1.** Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

**6.2.2.** Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением способов, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

**6.2.3.** Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

**6.2.4.** Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7.2.** В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор и Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

**7.2.1.** Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

**7.2.2.** Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

**7.2.3.** Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**8.1.** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором и/или Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

**8.2.** Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

**8.3.** При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8.4.** К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором и/или Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

**9.2.** Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Администрации сайта по следующим контактным данным: тел. 8 (30244) 2-33-84, эл. почта: [shilkacrb@mail.ru](mailto:shilkacrb@mail.ru).

**9.3.** Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <http://shilkacrb.ru>.